

NÜRNBERGER Kundenzufriedenheitsbefragungen 2020: Umfrage bei BU- und Lebensversicherungs-Kunden am 13.11.2020

- Kurz und bündig:** Am 13.11.2020 werden wieder NÜRNBERGER Neu- und Bestandskunden zu ihrer Zufriedenheit mit Angebot, Betreuung, Servicequalität, Produkten und Leistung befragt.
- Wer wird befragt?** Rund 18.000 Neu- und Bestandskunden mit Leben- oder BU-Verträgen aus allen Vertriebswegen werden zur Teilnahme eingeladen. Sie können schriftlich oder online antworten. Die Teilnehmer werden nach dem Zufallsverfahren ausgewählt. Voraussetzung ist ein vorliegendes Opt-in zu schriftlicher Werbung.
- Wie läuft die Umfrage ab?** Die Neu- und Bestandskunden werden persönlich angeschrieben und erhalten einen Fragebogen mit Freikuvert sowie einen Link zur Online-Teilnahme. Kunden, die unseren Leistungsservice in Anspruch nehmen, erhalten ihre Fragebögen automatisch mit dem Anerkennungs schreiben Ihres BU-Leistungsantrags bzw. der Leistungsbenachrichtigung zur Lebensversicherung.
- Vorinformation** Unsere Agenturpartner und Vertriebspartner MMGA erhalten - wie immer - einige Tage vor Versand an Leben- und BU-Kunden Kopien der Anschreiben in den elektronischen Postkorb oder als Papierkopie.
- Bitte unterstützen Sie die Vorhaben. Sie helfen Ihnen und uns bei der Verbesserung der Kundenzufriedenheit. Aus den laufenden Umfragen erfahren wir, wie sich die Zufriedenheit in welchem Geschäftsbereich entwickelt hat und wo wir gezielt besser werden müssen.
- Ansprechpartner** Für Rückfragen steht Ihnen Frau Petra Bäurle (MB.MarketResearch@nuernberger.de) gerne zur Verfügung.

