



## News der Fondsplattform Frankfurt und Luxemburg

Liebe Vertriebspartnerinnen und Vertriebspartner,

in unserem heutigen Newsletter informieren wir Sie über die folgenden Themen:

- \_ Hinweise zum Versand der Jahresdepotunterlagen 2020
- \_ Neue Antragsformulare
- \_ Neuigkeiten Altersvorsorge
- \_ Telefonische Erreichbarkeit des Kundenservices

Mit freundlichen Grüßen

Ihre DWS Fondsplattform

---

### Informationen zum Versand der Jahresdepotunterlagen 2020

#### **Versandtermine Jahresdepotauszug**

Der Versand der Jahresdepotauszüge für die Depots des klassischen Fondsgeschäfts der Fondsplattform Frankfurt und Luxemburg ist inzwischen abgeschlossen. Der Großteil unserer Kunden sollte diese Dokumente bereits erhalten haben oder in Kürze erhalten. Die Jahresabrechnungen für die Verträge zur privaten Altersvorsorge befinden sich aktuell im Versand.

#### **Steuerbescheinigung bzw. Ertragnisaufstellung**

Die Steuerbescheinigungen (Frankfurt) bzw. die Ertragnisaufstellungen für deutsche Anleger (Luxemburg) werden

getrennt vom Jahresdepotauszug versandt. Die Versendung dieser Dokumente haben wir für Ende Juni 2021 vorgesehen.

Kunden mit einem Online-Depot erhalten wie gewohnt die Unterlagen in ihre elektronische Postbox eingestellt.

[Hier](#) finden Sie jederzeit die aktualisierten Informationen zu diesem Thema.

---

## Neue Antragsformulare

### Neue Antragsformulare für die DWS Fondsplattform Frankfurt und Private Altersvorsorge

In unserem Newsletter März 2021 hatten wir Sie darüber informiert, dass Sie ab sofort neue Antragsformulare einsetzen können. Diese Formulare können Sie über den [DWS Webshop](#) oder über Ihre Vertriebspartnernetzwerke beziehen.

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Übergangszeit für die bisherigen Antragsformulare am **30. April 2021** endet. Ab dem **1. Mai 2021** akzeptieren wir nur noch Antragsformulare mit dem Stand 03/2021.

Unsere Softwarelösung DWS PowerInside wurde bereits aktualisiert und um die neuen Informationen ergänzt.

---

## Neuigkeiten Altersvorsorge

### Elektronische Meldungen für das Beitragsjahr 2020

Die DWS hat Ende Februar die elektronischen Meldungen für die Beitragszahlungen 2020 für Riester-Verträge (AZ50) und die Basis-Renten-Verträge (MZ20) an die ZfA übermittelt.

### Versand der Dauerzulagen-Meldungen für 2020

Im März wurde der automatische Versand der AZ01-Meldungen (Dauerzulage-Antrag) für das Beitragsjahr 2020 abgeschlossen.

### DWS Vermögenssparplan Premium – Neue Anträge nur noch bis Ende Mai 2021 möglich

Aufgrund der derzeit niedrigen Zinsen wird das ungeforderte Sparen im DWS Vermögenssparplan Premium (VSP) für die Kunden immer unattraktiver. Neue Verträge für dieses Produkt können nur noch bis Ende Mai 2021 abgeschlossen und bei uns eingereicht werden. Für bestehende VSP-Verträge ändert sich nichts. Sie bleiben bestehen und können auch weiterhin bespart werden.

---

## Telefonische Erreichbarkeit des DWS Kundenservices

### Wichtiger Hinweis

Aufgrund eines gewerkschaftlich initiierten unbefristeten Streiks ist die Hotline für die DWS-Kunden in Deutschland aktuell nur eingeschränkt erreichbar und es kann zu längeren Wartezeiten kommen. Auch bei der Beantwortung von E-Mails ist mit deutlich längeren Antwortzeiten zu

rechnen. Aktuell können wir nicht sagen, wann unser Service wieder uneingeschränkt zur Verfügung stehen wird.

**Die Service Line für die Vertriebspartner ist von den Streikaktionen nicht betroffen.**

---

## Kontaktdaten und Servicezeiten

### Fondsplattform Frankfurt

Partner Service Line (PSL) der DWS:  
Tel.: +49 69 910-12600  
Fax: +49 69 910-19090 (klassische Depotführung)  
+49 69 910-19050 (Altersvorsorge)  
E-Mail: [vertrieb.dws@dws.com](mailto:vertrieb.dws@dws.com)  
Servicezeiten: Montag bis Freitag 8:00 bis 18:00 Uhr  
Postanschrift: DWS Investment GmbH, 60612 Frankfurt

E-Mail: [deutscheinvest.lu@dws.com](mailto:deutscheinvest.lu@dws.com)  
Servicezeiten: Montag bis Donnerstag 8:00 bis 17:30 Uhr, Freitag 8:00 bis 16:30 Uhr

### Fondsplattform Luxemburg

Berater-Hotline: +352-42101-8100  
E-Mail: [dws.lux@dws.com](mailto:dws.lux@dws.com)  
Servicezeiten: Montag bis Donnerstag 8:00 bis 17:30 Uhr, Freitag 8:00 bis 16:30 Uhr  
Postanschrift: DWS Investment S.A., B.P. 766, L-2017 Luxemburg

### Digitale Vermögensverwaltung

Kunden-Hotline: +352 42101-860  
+49 800-4444-889<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Kostenfrei aus dem deutschen Festnetz.

Diese Werbemitteilung ist ausschließlich für professionelle Kunden bestimmt.

**Wichtiger Hinweis:**

DWS ist der Markenname unter dem die DWS Group GmbH & Co KGaA und ihre Tochtergesellschaften, ihre Geschäfte betreiben. Die jeweils verantwortlichen rechtlichen Einheiten, die Kunden Produkte oder Dienstleistungen der DWS anbieten, werden in den entsprechenden Verträgen, Verkaufsunterlagen oder sonstigen Produktinformationen benannt.

Die in diesem Dokument enthaltenen Angaben stellen keine Anlageberatung dar.

Alle Meinungsäußerungen geben die aktuelle Einschätzung von DWS Investment GmbH wieder, die sich ohne vorherige Ankündigung ändern kann.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen genügen nicht allen gesetzlichen Anforderungen zur Gewährleistung der Unvoreingenommenheit von Anlageempfehlungen und Anlagestrategieempfehlungen und unterliegen keinem Verbot des Handels vor der Veröffentlichung solcher Empfehlungen. Die Vervielfältigung, Veröffentlichung sowie die Weitergabe des Inhalts in jedweder Form ist nicht gestattet.

Dieses Dokument und die in ihm enthaltenen Informationen dürfen nur in solchen Staaten verbreitet oder veröffentlicht werden, in denen dies nach den jeweils anwendbaren Rechtsvorschriften zulässig ist. Der direkte oder indirekte Vertrieb dieses Dokuments in den USA sowie dessen Übermittlung an oder für Rechnung von US-Personen oder an in den USA ansässige Personen sind untersagt.

DWS Investment GmbH. Stand: 19. April 2021. CRC 082732