

Unwetter. Schnelle Hilfe. Mit Helvetia.



Unwetter durch Tief Bernd: Helvetia unterstützt schnell und unkompliziert.

**Sehr geehrte Vertriebspartnerin,
sehr geehrter Vertriebspartner,**

die Nachrichten der vergangenen Stunden und Tage machen uns alle betroffen. Nun wollen wir allen Kunden mit einer Elementarversicherung von Helvetia unbürokratisch helfen. Damit die Regulierung versicherter Schäden möglichst schnell und reibungslos erfolgen kann, beachten Sie bitte folgende Hinweise:

Elementardeckung von Helvetia?

Bitte prüfen Sie bei einer Schadenmeldung anhand Ihrer Unterlagen, ob Elementarschäden bei Helvetia versichert sind.

Freigabe-Kompetenz

Für dieses Schadenereignis verursacht durch Tief Bernd haben Sie (Makler, Ausschließlichkeitsorganisation, angestellter Außendienst) eine Freigabe-Kompetenz bis 5.000 Euro, sofern Elementar versichert ist.

Besichtigungen

Derzeit sind Besichtigungen von uns nur in Einzelfällen hilfreich. Zunächst müssen die Erstmaßnahmen vorgenommen werden, damit das tatsächliche Schadenausmaß festgestellt werden kann.

Dokumentation

Eine Dokumentation mit Fotos und ggf. Videos erspart spätere Nachfragen und Diskussionen. Bitten Sie die Versicherungsnehmer, entsprechend zu dokumentieren, was ihnen passiert ist.

Einzelschäden

Melden Sie Einzelschäden bitte unter der Hotline

069 / 580055-702

oder per E-Mail an

schaden@helvetia.de

Vielzahl von Schäden in der gleichen Region

Falls Sie eine Vielzahl von Schäden in der gleichen Region haben, versuchen Sie bitte, die Schäden in einer Sammelmeldung an uns zu übermitteln. Dazu wenden Sie sich bitte an folgende Ansprechpartner:

Stefanie Wolf (Region Mitte u.a. für NRW)

Tel. 069 / 580055-745

Stefan Pachta (Region Süd u.a. für Rheinland-Pfalz)

Tel. 069 / 580055-606

Wir benötigen in der Meldung neben der Versicherungsnummer und einer groben Schadenbeschreibung auch einen Hinweis, wie gravierend der Schadenumfang ist.

Dort, wo es notwendig ist, werden wir, in Abstimmung mit Ihnen, Sammelbesichtigungen vornehmen. Dabei sind wir wesentlich auf Ihre Einschätzung angewiesen, wen es aufzusuchen gilt.

Außenregulierer

Auch die Koordination der Außenregulierer für den Einsatz vor Ort erfolgt über die oben aufgeführten Telefonnummern.

Akute Einzelfälle

Einzelfälle, die ein sofortiges Handeln erfordern (z.B. Haus ist einsturzgefährdet, Hausbewohner benötigen Unterkunft, ...) bitten wir, ebenfalls telefonisch zu melden. Hier versuchen wir, umgehend vor Ort zu sein.

Eigenleistung

Schäden dieser Art fordern von Versicherungsnehmern ein hohes Maß an Eigenleistungen, weil sofortiges Handeln notwendig ist und Handwerker nicht (so schnell) zur Verfügung stehen. Wir werden die Eigenleistung entsprechend erstatten. Hierfür bitten wir um eine Aufstellung der Arbeiten und der Stunden/Kosten inkl. Belege (z.B. für Materialien).

Schäden bis 10.000 Euro

Schäden bis zu 10.000 Euro werden wir in der Regel nicht besichtigen. Bitte den Schadenumfang durch Fotos dokumentieren und die Aufstellung von Eigenleistungen usw. an uns senden.

Das Leben hat Chancen und Risiken. Wir sind da, wenn es darauf ankommt.