

Angebot im arbeitgeberfinanzierten bKV-Geschäft ab dem 15.09.2021

Wer eine Covid-Infektion überstanden hat, leidet oft an den unterschiedlichsten Folgen des Virus. Dieses Phänomen wird von Ärzten als „Long-Covid“ bezeichnet. Durch Long-Covid treten neben gesundheitlichen Problemen häufig auch soziale, psychische und finanzielle Herausforderungen auf. Hierbei unterstützt die Gothaer Krankenversicherung mit einem individuellen Beratungs- und Betreuungsangebot zusätzlich zu ihren Vollversicherten ab dem 15.09.2021 auch Kund:innen der bKV. Der Corona-Lotse kann bei bKV-Neuabschlüssen bis 31.12.2021, mit spätestem Versicherungsbeginn 01.01.2022, ebenso wie für bKV-Bestandskund:innen, bis zum 31.12.2022 genutzt werden.

Was ist unser Ziel?

- > Unseren Versicherten wieder Orientierung, Struktur und konkrete Wege aus diesen Problemen aufzeigen

Wodurch erreichen wir das?

- > Durch eine passgenaue, individuelle Unterstützung und Hilfestellung bei einer Long-Covid Erkrankung unserer betroffenen Kund:innen

Wie machen wir das?

- > Zusammen mit unserem Dienstleister HL-Casework bieten wir für unsere arbeitgeberfinanzierten **bKV-versicherten Kund:innen** ein Unterstützungsangebot an.

Dieses Angebot besteht aus zwei Bausteinen:

Baustein	Leistungsumfang
1. Unterstützung durch Corona- Lotse mit bis zu 3 individuellen Beratungsgesprächen	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Hilfe bei psychischen Problemen ▫ Unterstützung bei Beantragung von Hilfen u. ä. • .Vermittlung von (Fach-) Arztterminen, Therapeut:innen u. ä. • .Aufzeigen von Online-Angeboten (Gruppen, Foren...) • .Hilfen bei beruflicher Neuorientierung, Stellen von Anträgen, etc.
2. Fachärztliche Therapieempfehlung/ Second Opinion/ Expertise durch Fachärzt:innen (Aktenlage)	<ul style="list-style-type: none"> ▫ Zweitmeinungen zu verschobenen Therapien, OPs ▫ Hilfen zu Therapien bei akuten gesundheitlichen Einschränkungen

Was müssen Kund:innen tun, wenn sie den Corona-Lotsen in Anspruch nehmen möchten?

- > Unsere Kund:innen melden sich telefonisch bei der Hotline 0800-4540237 des Dienstleisters HL-Casework.
- > Bei Interesse unterschreiben die Kund:innen die zugesandte Teilnahmeerklärung und senden diese an die Gothaer. Die Beratung kann starten.

Ansprechpartner

Ihr Key Account Manager

**Wir werden
in schwierigen Zeiten
unterstützt.**

**Die Gothaer Gemeinschaft
bietet Ihren Kunden Beratung
und praktische Hilfe.**

**Für Versicherte
mit Long-Covid**

Long-Covid: 400.000 Menschen sind betroffen.

Covid geht bei vielen Erkrankten mit massiven gesundheitlichen, aber auch mit sozialen, beruflichen und finanziellen Problemen einher.

Eine akute SARS-CoV-2-Erkrankung dauert in der Regel etwa zwei bis drei Wochen, bei schweren Verläufen oft doppelt so lange. Während es aufgrund von Impfungen inzwischen seltener zu schweren Covid-Verläufen kommt, steigt hingegen die Zahl der Langzeiterkrankungen nach milden Infektionen. Laut einer Schätzung der Deutschen Gesellschaft für Pneumologie und Beatmungsmedizin (DGP) sind etwa 10 % aller Erkrankten davon betroffen – rund 400.000 Menschen in Deutschland.

Patienten mit Long-Covid leiden an Langzeitfolgen mit unspezifischen Krankheitssymptomen wie schweren Atemproblemen, chronischer Erschöpfung oder Konzentrationsstörungen – **oft noch Wochen und Monate** nach einer überstandenen Infektion. Eine Teilhabe am gewohnten Alltagsleben ist für sie oft nicht mehr möglich.

Die Gothaer unterstützt Ihre Kunden.

Mit einem speziellen Hilfsangebot unterstützen wir Ihre **Firmenkunden und deren Mitarbeiter in der arbeitgeberfinanzierten bKV**, die an Long-Covid leiden. Ob bei der Antragstellung für Hilfen, der Vermittlung von Zweitmeinungen, Arztterminen, Therapeuten oder bei einer beruflichen Neuorientierung.

Corona-Lotse – starke Leistungen für bKV-Kunden.

Begleitung und Beratung

- ✓ Hilfe bei psychischen Problemen
- ✓ Unterstützung bei der Antragstellung für Hilfen etc.
- ✓ Vermittlung von Arztterminen/Therapeuten
- ✓ Aufzeigen von Online-Angeboten
- ✓ Hilfe bei einer beruflichen Neuorientierung

Fachärztliche Therapieempfehlung

- ✓ Zweitmeinungen zu Operationen und Therapien
- ✓ Hilfen zu Therapien bei akuten gesundheitlichen Problemen

Individuelle Hilfestellung für Ihre Kunden mit Long-Covid.

1

Betrieblich krankversicherte Gothaer Kunden mit Long-Covid haben die Möglichkeit, den medizinischen Dienstleister HL-Casework **telefonisch zu kontaktieren:**

Telefon 0800 4540237

2

Nach erfolgter Bestätigung des Versicherungsverhältnisses übersendet die Gothaer eine **Teilnahmeerklärung** zur Unterschrift an die versicherte Person.

3

Nun erfolgt die Beratung:

In einem gemeinsamen Gespräch hat der Kunde die Möglichkeit, seine gesundheitlichen oder sozialen Probleme mit dem Corona-Lotsen zu besprechen, und erhält die benötigte Unterstützung.

Long-Covid: mögliche Symptome.

Die Symptome der Covid-Langzeitfolgen sind unspezifisch und vielfältig. Viele Betroffene bringen sie nicht mit einer überstandenen SARS-CoV-2-Erkrankung in Zusammenhang – vor allem dann nicht, wenn die Krankheit schon mehrere Wochen oder Monate zurückliegt.

Aufgrund der Vielfältigkeit der Symptome gibt es bislang keine exakte Definition.

Folgende Krankheitsanzeichen sind möglich:

- Chronische Erschöpfung, Müdigkeit
- Luftnot, eingeschränkte Lungenfunktion
- Herzprobleme
- Verlust des Geschmacks- und Geruchssinns
- Gelenkschmerzen
- Muskelbeschwerden
- Konzentrations- und Gedächtnisstörungen
- Schlafprobleme, Depressionen etc.

Hilfe bei Covid-Langzeitfolgen.

Betroffenen mit Long-Covid kann geholfen werden – auch wenn der Weg zurück ins Leben langwierig sein kann. Inzwischen haben sich einige **Ärzte und Experten** auf die Behandlung spezialisiert.

Zudem bieten **Post-Covid-Ambulanzen in Krankenhäusern** gezielte Hilfestellungen an. In der Regel werden zunächst diagnostische Untersuchungen wie Blutauswertungen, EKG oder neurologische Tests durchgeführt.

Psychotherapeutische Maßnahmen – einzeln oder in Gruppen – ergänzen die Behandlung.

Die Gothaer unterstützt Ihre Kunden mit dem Corona-Lotsen und hilft bei der Suche nach passenden Angeboten und Einrichtungen.

Für bKV-Neuabschlüsse bis 31.12.2021, mit spätestem Versicherungsbeginn 01.01.2022, kann das Angebot 12 Monate lang genutzt werden. Für Bestandskunden ist das Angebot bis zum 31.12.2022 nutzbar.

Unser Partner: HL-Casework

Im Rahmen dieses Beratungsangebots arbeiten wir mit der **HL-Casework GmbH** zusammen – dem Spezialisten für individuelle medizinische Dienstleistungen. Die fachspezifisch beratenden Ärzte und die gut ausgebildeten Case-Manager und Mit-

arbeiter von HL-Casework haben sich das Ziel gesetzt, die Versorgung von erkrankten Menschen mit Leistungen auf hohem Niveau nachhaltig zu verbessern.

