

Liebe Partner,

aufgrund der Übernahme des Verwahrgeschäfts der Augsburger Aktienbank AG (AAB) durch die European Bank for Financial Services GmbH (ebase) und die dadurch notwendige Migration der Bestände kommt es seitens der AAB bei den Überträgen zur FIL Fondsbank GmbH leider zu Verzögerungen. Der AAB liegen aktuell noch ca. 600 Übertragungsaufträge zur FIL Fondsbank GmbH vor.

Seit dem 20. Oktober 2021 erhalten wir paketweise Einlieferungen von der AAB zur Verarbeitung in unserem Übertragungsteam. Durch die große Anzahl an Übertragungen, die Abwicklungszeiten der Lagerstellen, als auch der schrittweisen Lieferung durch die AAB, wird sich die vollständige Abarbeitung aller Aufträge jedoch voraussichtlich noch bis in den Dezember 2021 hinziehen. Wir tun jedoch unser Möglichstes, um alle eingehenden Lieferungen schnellstmöglich in die Kundendepots einzubuchen.

Bitte beachten Sie, dass die Statusanzeigen im Frontend gegebenenfalls nicht korrekt oder gar nicht ausgewiesen werden.

Für die entstandenen Unannehmlichkeiten bitten wir Sie in aller Form um Entschuldigung.

Freundliche Grüße

Ihre FFB Partnerbetreuung

FIL Fondsbank GmbH
Kastanienhöhe 1, 61476 Kronberg im Taunus, Deutschland
www.ffb.de



FIL Fondsbank GmbH
Postanschrift: Postfach 11 06 63
60041 Frankfurt am Main
Geschäftsadresse/Sitz: Kastanienhöhe 1, 61476 Kronberg im Taunus
Geschäftsführung: Peter Nonner, Oliver Schulte
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Ferdinand-Alexander Leisten
Registergericht: Amtsgericht Königstein im Taunus HRB 8336
weitere rechtliche Hinweise finden Sie unter <https://www.ffb.de>

Diese E-Mail enthält vertrauliche und/oder rechtlich geschützte Informationen. Einzelheiten, wie wir mit Ihren Daten umgehen, finden Sie unter <https://www.ffb.de/rechtliche-hinweise/datenschutzhinweise>. Wenn Sie nicht der richtige Adressat sind oder diese E-Mail irrtümlich erhalten haben, informieren Sie bitte sofort den Absender und vernichten Sie diese Mail. Das unerlaubte Kopieren sowie die unbefugte Weitergabe dieser Mail ist nicht gestattet.

This e-mail may contain confidential and/or privileged information. Please find the details how we treat your data under <https://www.ffb.de/rechtliche-hinweise/datenschutzhinweise>. If you are not the intended recipient (or have received this e-mail in error) please notify the sender immediately and destroy this e-mail. Any unauthorised copying, disclosure or distribution of this e-mail is strictly forbidden.